

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flow GmbH (nachfolgend Flow Reformer) – Reformer Pilates

Weiskircherstraße, 63110 Rodgau-Jügesheim

Stand: 01.02.2026

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen des Studios Flow Reformer – Reformer Pilates, insbesondere für:

- Reformer-Pilates-Kurse (Drop-In, 5er-Karten, 10er-Karten)
- Starterpakete
- Personal Training
- Workshops und Special-Kurse

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung verbindlich an.

2. LEISTUNGSANGEBOT

Das Studio bietet Reformer-Pilates-Kurse, Personal Training, Workshops und Special-Kurse an.

- Kurszeiten, Ort und Dauer ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Kursplan.
- Das Studio behält sich Änderungen des Kursplans, der Trainer sowie der Räumlichkeiten vor, sofern diese für den Kunden zumutbar sind.
- Ein Anspruch auf die Durchführung bestimmter Kurse, Trainer oder Wunschzeiten besteht nicht.

3. BUCHUNG & VERTRAGSABSCHLUSS

- Die Teilnahme an Kursen ist nur nach vorheriger Buchung möglich (online, telefonisch oder vor Ort).
- Der Vertrag kommt mit vollständiger Zahlung der jeweiligen Karte, des Pakets oder der Einzeleinheit zustande.
- Eine Teilnahme ohne gültige Buchung ist ausgeschlossen.

4. PREISE & BEZAHLUNG

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäß Website, Kursplan oder Aushang im Studio.
- Karten und Pakete sind vor Kursbeginn vollständig zu bezahlen.
- Karten, Pakete und Buchungen sind personenbezogen und nicht übertragbar.
- Gutscheine und Aktionsangebote sind – sofern nicht anders angegeben – nicht kombinierbar und nur einmalig einlösbar.

5. KARTEN & PAKETE – GÜLTIGKEIT

Die Gültigkeit beginnt ab dem Kaufdatum.

Angebot	Gültigkeit
---------	------------

Starterpaket	2 Monate
--------------	----------

5er-Karte	3 Monate
-----------	----------

10er-Karte	6 Monate
------------	----------

Drop-In	Nur für den gebuchten Termin
---------	------------------------------

- Eine Rückerstattung nicht genutzter Einheiten ist ausgeschlossen.
- Nicht rechtzeitig abgesagte oder versäumte Termine werden vollständig berechnet bzw. von der Karte oder dem Paket abgezogen.

6. STORNIERUNG & KURSABSAGEN

Stornierung durch den Kunden:

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 12–24 Stunden vor Kursbeginn möglich, abhängig von der jeweiligen Kursangabe im Buchungssystem.
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Einheit vollständig berechnet.

Absage durch das Studio:

Das Studio behält sich vor, Kurse insbesondere aus folgenden Gründen abzusagen:

- zu geringe Teilnehmerzahl
- Krankheit des Trainers

- gesetzliche Feiertage oder hessische Schulferien
- sonstige unvorhersehbare Ereignisse

Bereits bezahlte Einheiten werden in diesem Fall gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

7. GESUNDHEITZUSTAND & HAFTUNG

- Die Nutzung der Einrichtungen, Geräte und die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Der Kunde ist verpflichtet, den Trainer vor Kursbeginn über bestehende gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaft oder Verletzungen zu informieren.
- Bei gesundheitlichen Einschränkungen wird empfohlen, vor Teilnahme einen Arzt zu konsultieren.
- Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertsachen, übernimmt das Studio keine Haftung.
- Das Studio haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8. HAUSORDNUNG & TEILNAHMEBEDINGUNGEN

- Den Anweisungen der Trainer ist Folge zu leisten.
- Geräte und Räumlichkeiten sind pfleglich zu behandeln.
- Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Geräte oder Einrichtungen entstehen, haftet der Verursacher.
- Geeignete Sportkleidung sowie rutschfeste Socken sind zu tragen.
- Ein verspätetes Erscheinen kann aus Sicherheits- und Organisationsgründen zum Ausschluss von der Kursteilnahme führen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.
- Bei groben oder wiederholten Verstößen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

9. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.
- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Studios.
- Das Studio behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Es gilt die jeweils zum Buchungszeitpunkt gültige Fassung.