

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flow GmbH (nachfolgend Flow Reformer) – Reformer Pilates

Weiskircherstraße, 63110 Rodgau-Jügesheim

Stand: 01.02.2026

### 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen des Studios Flow Reformer – Reformer Pilates, insbesondere für:

- Reformer-Pilates-Kurse (Drop-In, 5er-Karten, 10er-Karten)
- Starterpakete
- Personal Training
- Workshops und Special-Kurse

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung verbindlich an.

### 2. LEISTUNGSANGEBOT

Das Studio bietet Reformer-Pilates-Kurse, Personal Training, Workshops und Special-Kurse an.

- Kurszeiten, Ort und Dauer ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Kursplan.
- Das Studio behält sich Änderungen des Kursplans, der Trainer sowie der Räumlichkeiten vor, sofern diese für den Kunden zumutbar sind.
- Ein Anspruch auf die Durchführung bestimmter Kurse, Trainer oder Wunschzeiten besteht nicht.

### 3. BUCHUNG & VERTRAGSABSCHLUSS

- Die Teilnahme an Kursen ist nur nach vorheriger Buchung möglich (online, telefonisch oder vor Ort).
- Der Vertrag kommt mit vollständiger Zahlung der jeweiligen Karte, des Pakets oder der Einzeleinheit zustande.
- Eine Teilnahme ohne gültige Buchung ist ausgeschlossen.

#### 4. PREISE & BEZAHLUNG

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäß Website, Kursplan oder Aushang im Studio.
- Karten und Pakete sind vor Kursbeginn vollständig zu bezahlen.
- Karten, Pakete und Buchungen sind personenbezogen und nicht übertragbar.
- Gutscheine und Aktionsangebote sind – sofern nicht anders angegeben – nicht kombinierbar und nur einmalig einlösbar.

#### 5. KARTEN & PAKETE – GÜLTIGKEIT

Die Gültigkeit beginnt ab dem Kaufdatum.

Angebot      Gültigkeit

Starterpaket 2 Monate

5er-Karte 3 Monate

10er-Karte 6 Monate

Drop-In      Nur für den gebuchten Termin

- Eine Rückerstattung nicht genutzter Einheiten ist ausgeschlossen.
- Nicht rechtzeitig abgesagte oder versäumte Termine werden vollständig berechnet bzw. von der Karte oder dem Paket abgezogen.

#### 6. STORNIERUNG & KURSABSAGEN

Stornierung durch den Kunden:

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 12–24 Stunden vor Kursbeginn möglich, abhängig von der jeweiligen Kursangabe im Buchungssystem.
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Einheit vollständig berechnet.

Absage durch das Studio:

Das Studio behält sich vor, Kurse insbesondere aus folgenden Gründen abzusagen:

- zu geringe Teilnehmerzahl
- Krankheit des Trainers

- gesetzliche Feiertage oder hessische Schulferien
- sonstige unvorhersehbare Ereignisse

Bereits bezahlte Einheiten werden in diesem Fall gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

## 7. GESUNDHEITSZUSTAND & HAFTUNG

- Die Nutzung der Einrichtungen, Geräte und die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Der Kunde ist verpflichtet, den Trainer vor Kursbeginn über bestehende gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaft oder Verletzungen zu informieren.
- Bei gesundheitlichen Einschränkungen wird empfohlen, vor Teilnahme einen Arzt zu konsultieren.
- Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertsachen, übernimmt das Studio keine Haftung.
- Das Studio haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 8. HAUSORDNUNG & TEILNAHMEBEDINGUNGEN

- Den Anweisungen der Trainer ist Folge zu leisten.
- Geräte und Räumlichkeiten sind pfleglich zu behandeln.
- Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Geräte oder Einrichtungen entstehen, haftet der Verursacher.
- Geeignete Sportkleidung sowie rutschfeste Socken sind zu tragen.
- Ein verspätetes Erscheinen kann aus Sicherheits- und Organisationsgründen zum Ausschluss von der Kursteilnahme führen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.
- Bei groben oder wiederholten Verstößen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

## 9. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

## 10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.
- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Studios.
- Das Studio behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Es gilt die jeweils zum Buchungszeitpunkt gültige Fassung.